UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a Egresados del curso 16-17 sobre inserción laboral

Curso 2018/2019

Nivel titulación

GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

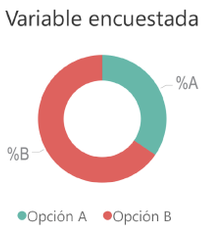
Índice

* Introducción
* Características de la muestra
* Satisfacción con la titulación y la UCM
* Satisfacción
* Prácticas externas
* Inserción laboral
* Compromiso

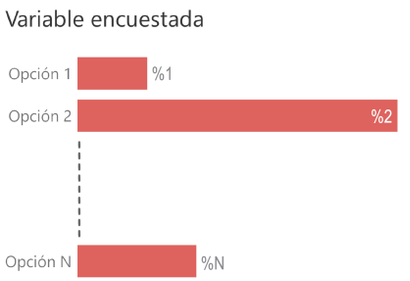
Introducción

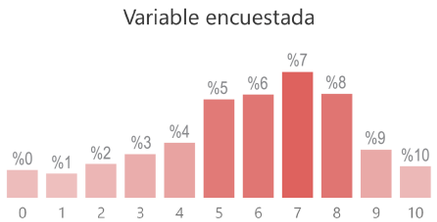
El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada a los egresados para conocer su grado de satisfacción con diferentes servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción de los egresados en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantienen los estudiantes con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

Tipo 1: Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.



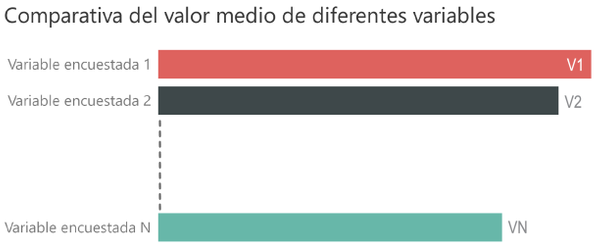
Tipo 2: Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.



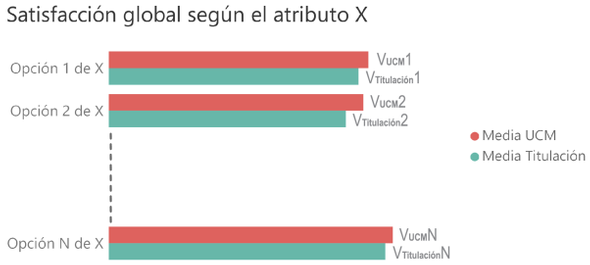


Tipo 3: Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

Tipo 4: Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN) . Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



Tipo 5: La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

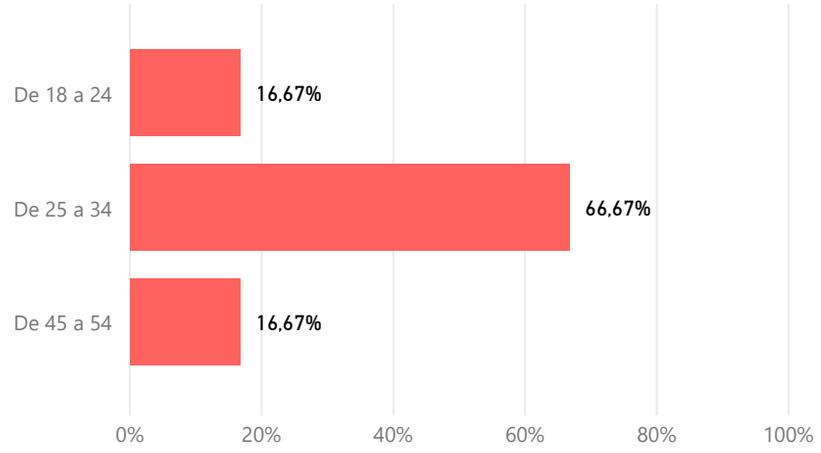


Características de la muestra

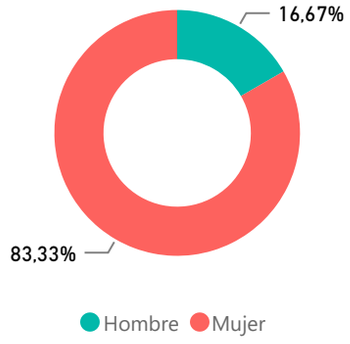
Total encuestados:
6

Tasa de participación (%):
4,96

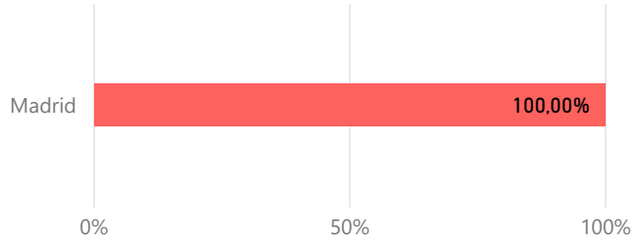
Edad (%)



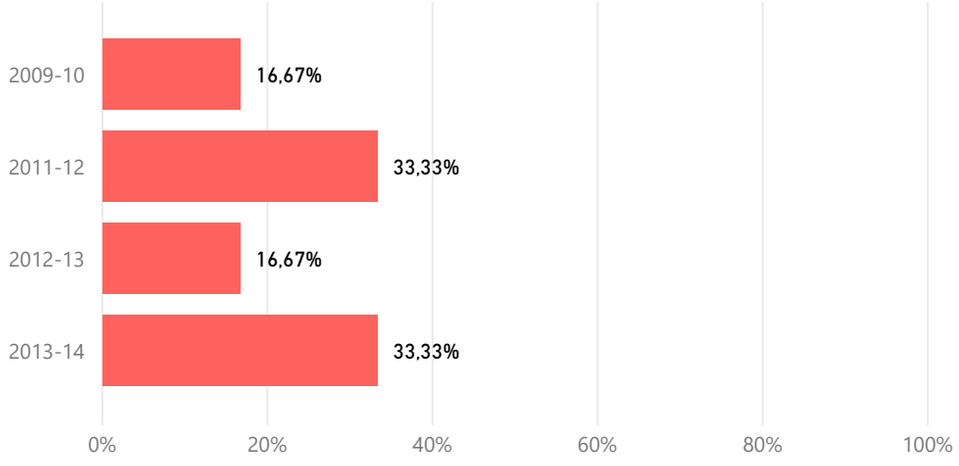
Sexo (%)



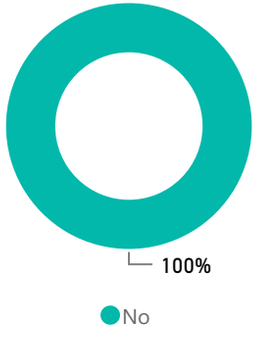
Lugar de residencia (%)



Año en el que se comenzó a estudiar la titulación (%)



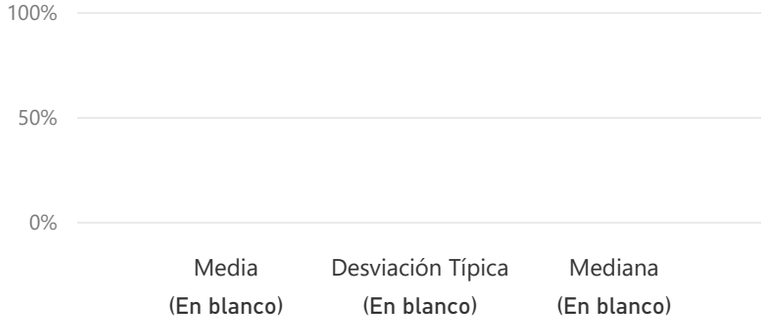
Estancia en el extranjero - Movilidad (%)



Nº de personas que realizaron estancia en el extranjero

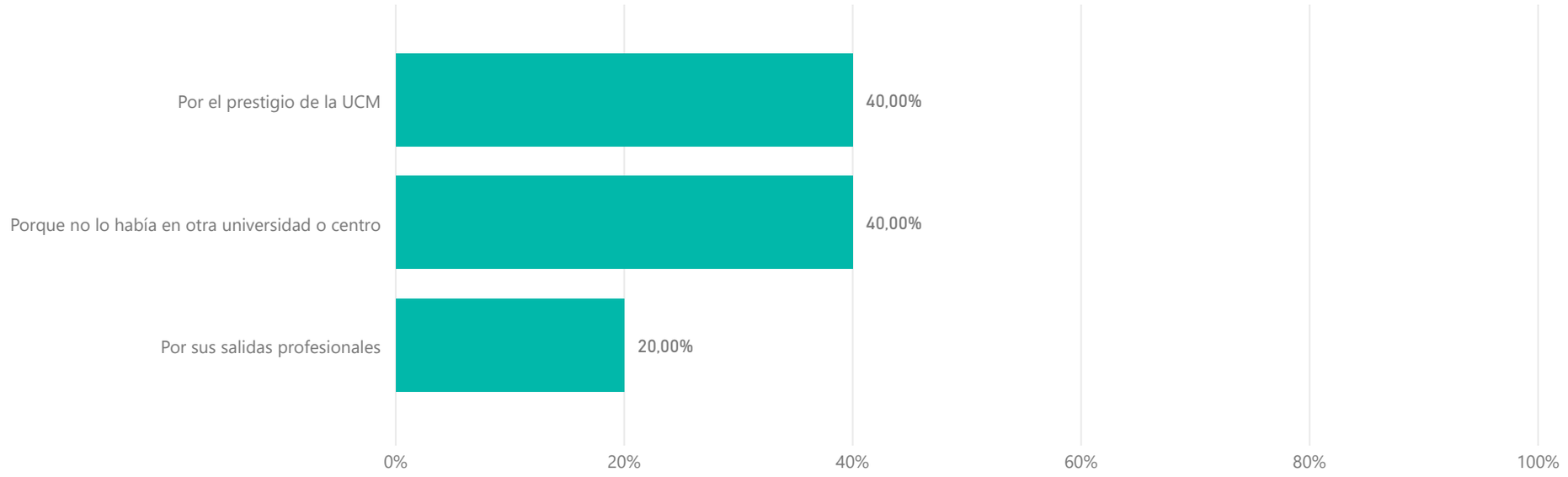
(En blanco)

La estancia en el extranjero influyó en las posibilidades de encontrar empleo (valoración en escala 0 - 10)

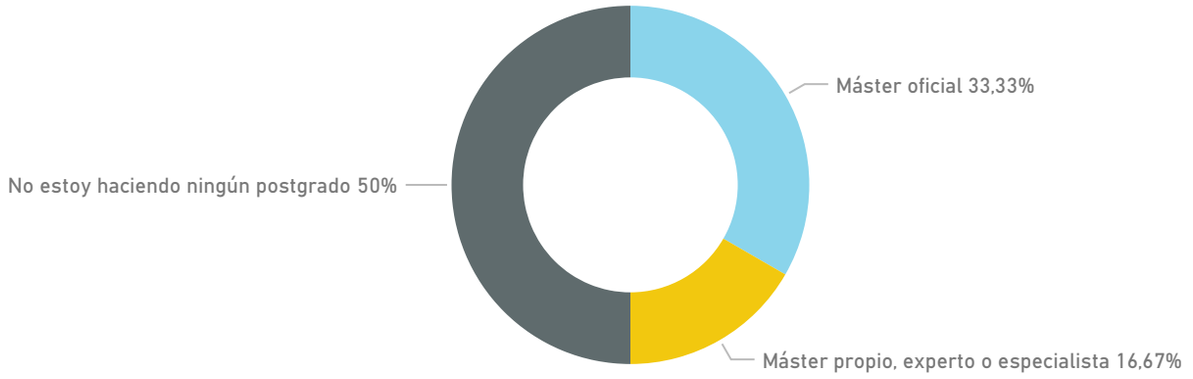


Características de la muestra

Motivos por los que eligieron la UCM para cursar sus estudios (%)

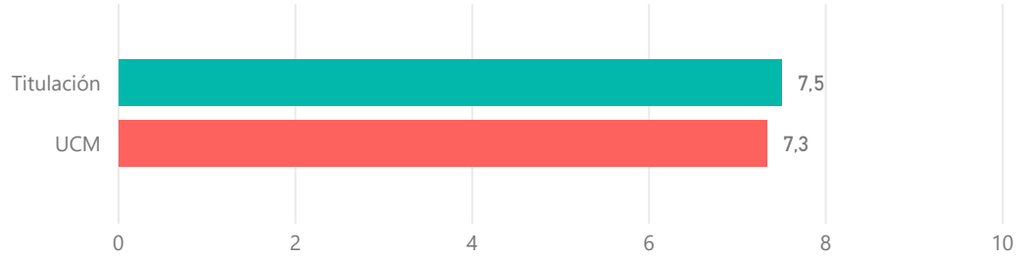


Ha realizado o está realizando otros estudios de postgrado (%)



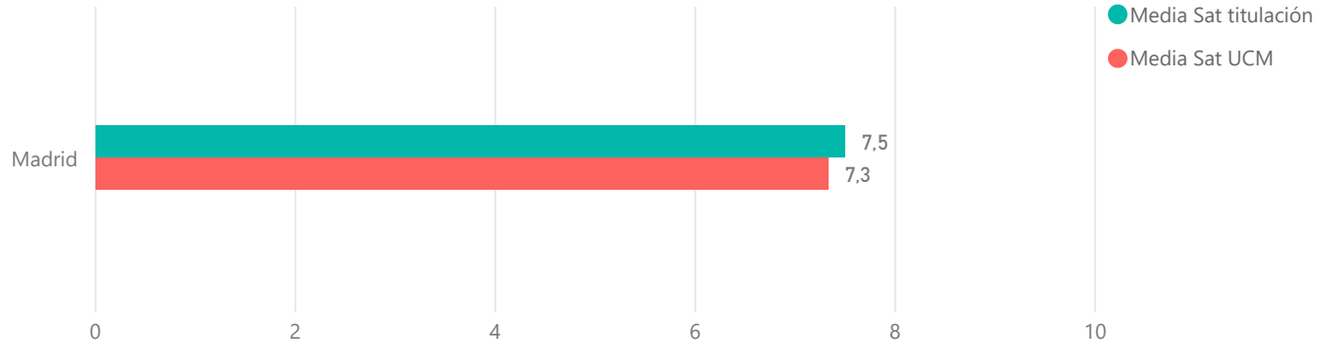
Satisfacción con la universidad y con la titulación

Satisfacción global con la UCM y con la titulación (valorada de 0 - 10)



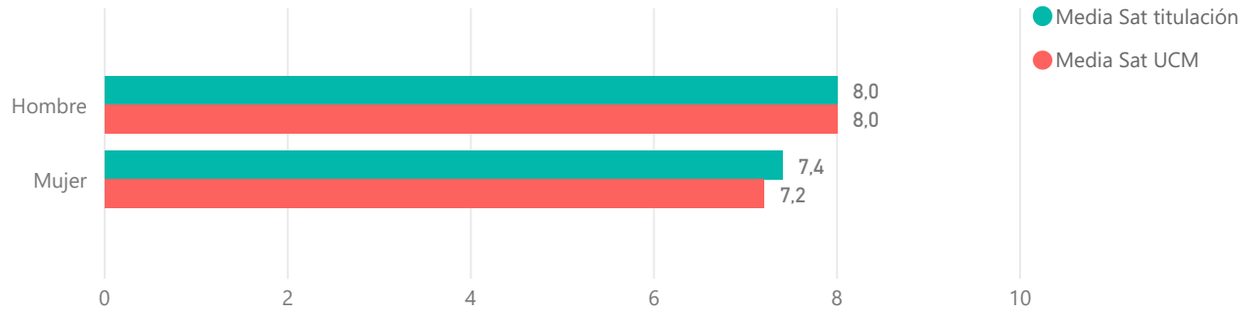
Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
1,05	7,50	1,37	7,50

Satisfacción global con la UCM y con la titulación en función del lugar de residencia



Lugar de residencia	Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
Madrid	1,05	7,50	1,37	7,50

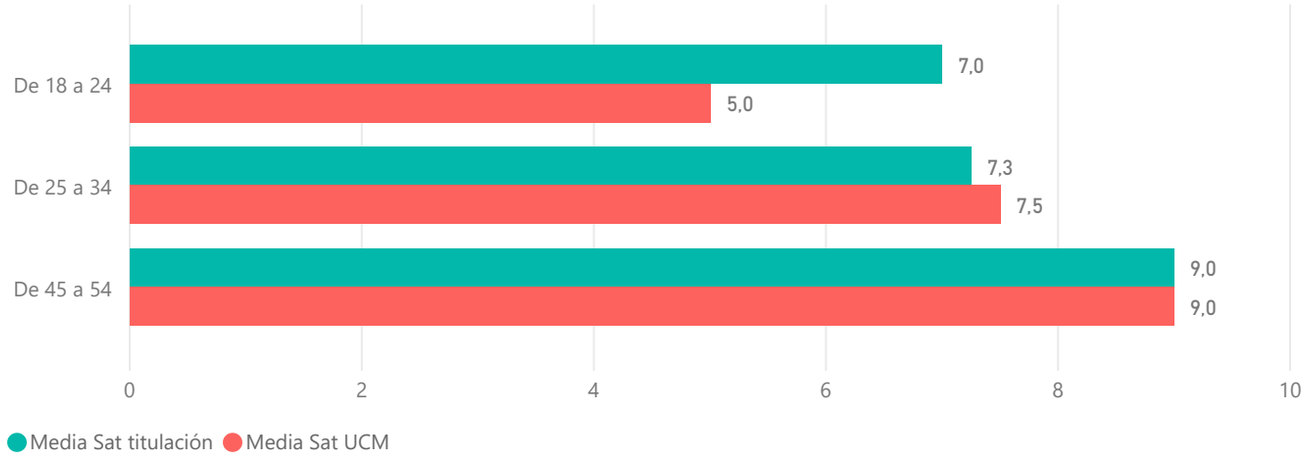
Satisfacción global con la UCM y con la titulación en función del sexo



Sexo	Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
Hombre	NaN	8,00	NaN	8,00
Mujer	1,14	7,00	1,48	7,00

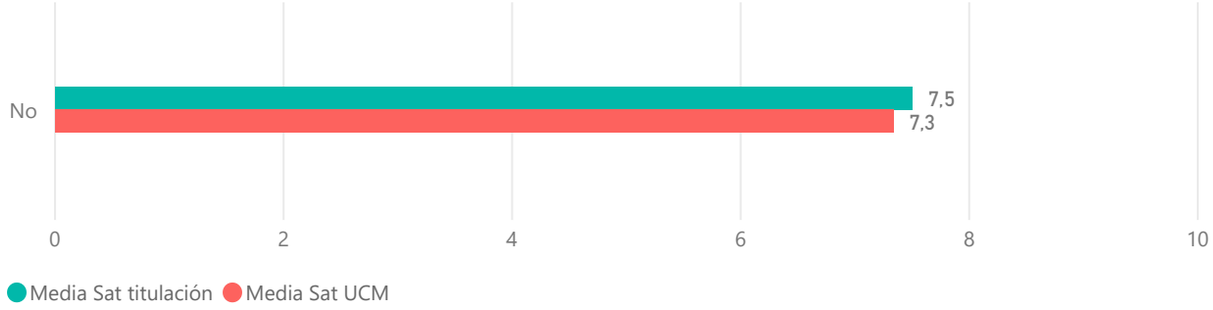
Satisfacción con la universidad y con la titulación

Satisfacción global con la UCM y con la titulación en función de la edad



Edad	Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
De 18 a 24	NaN	7,00	NaN	5,00
De 25 a 34	0,96	7,50	0,58	7,50
De 45 a 54	NaN	9,00	NaN	9,00

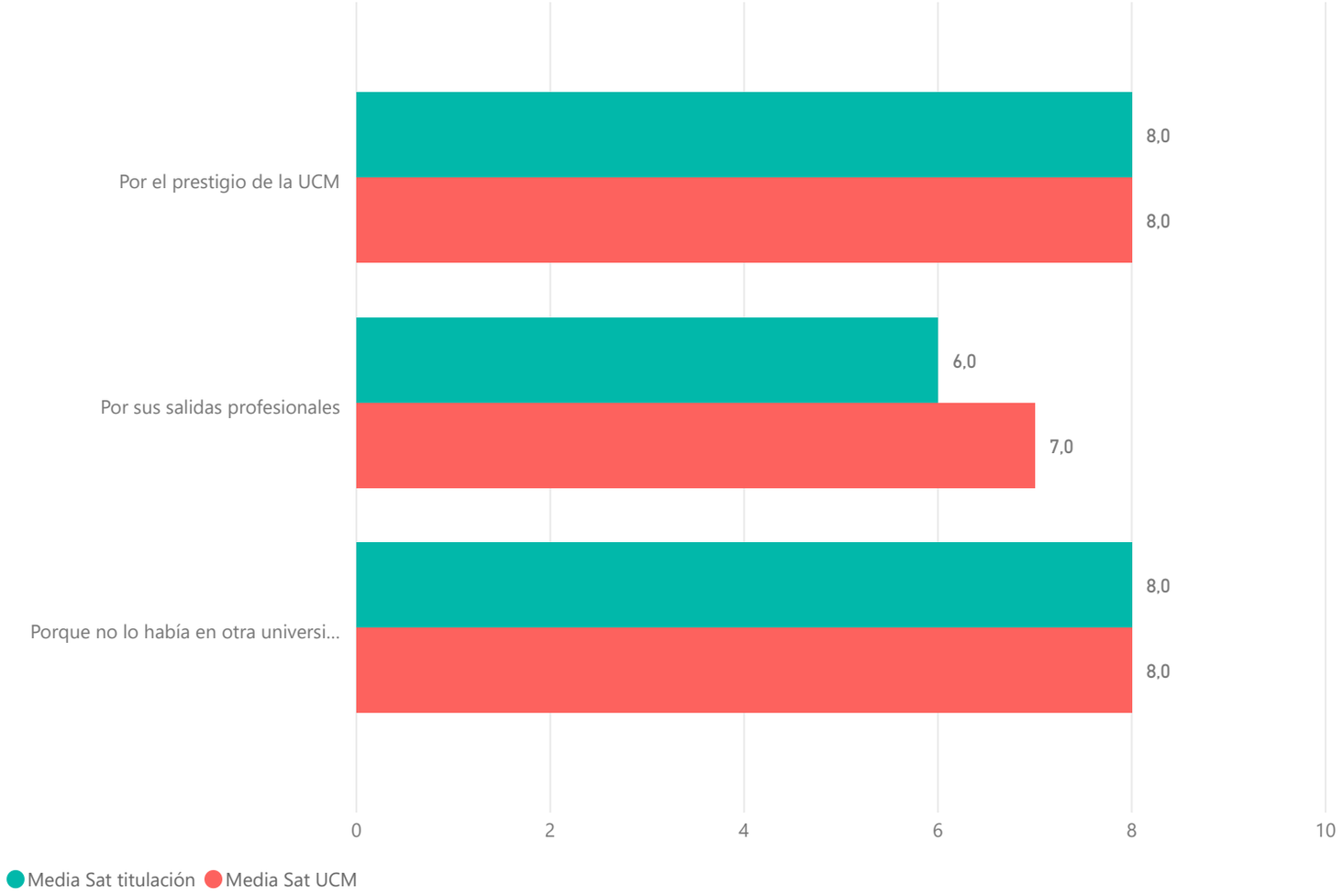
Satisfacción global con la UCM y con la titulación en función de si han realizado una estancia en el extranjero



¿Estancia en el extranjero?	Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
No	1,05	7,50	1,37	7,50

Satisfacción con la universidad y con la titulación

Satisfacción global con la UCM y con la titulación en función del motivo principal para cursar sus estudios en la UCM



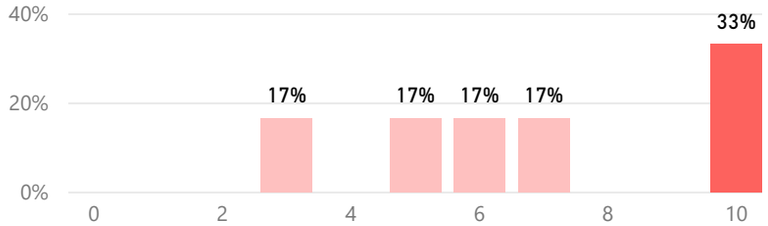
Motivos elegir UCM	Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación
Por el prestigio de la UCM	0,00	8,00
Por sus salidas profesionales	NaN	6,00
Porque no lo había en otra universidad o centro	1,41	8,00

Motivos elegir UCM	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
Por el prestigio de la UCM	0,00	8,00
Por sus salidas profesionales	NaN	7,00
Porque no lo había en otra universidad o centro	1,41	8,00

Satisfacción

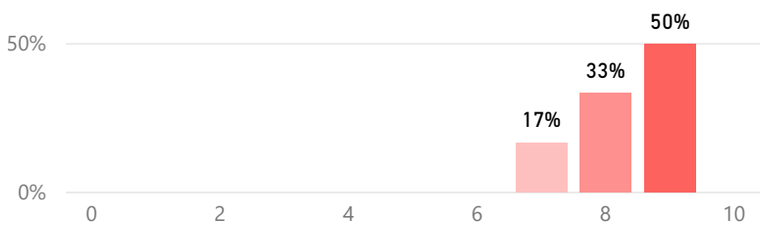
Valoración de las competencias al salir de la Universidad (valoración en escala 0 - 10)

Asumir responsabilidades y cumplir objetivos



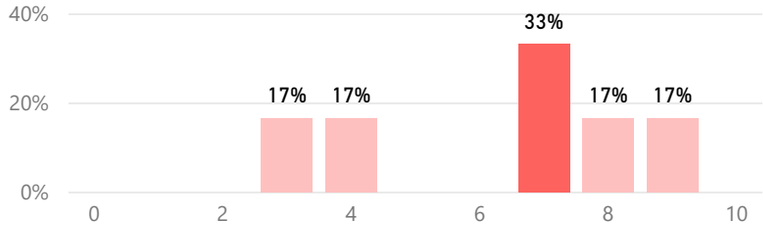
Media	Desviación Típica	Mediana
6,83	2,54	6,50

Trabajar en equipo



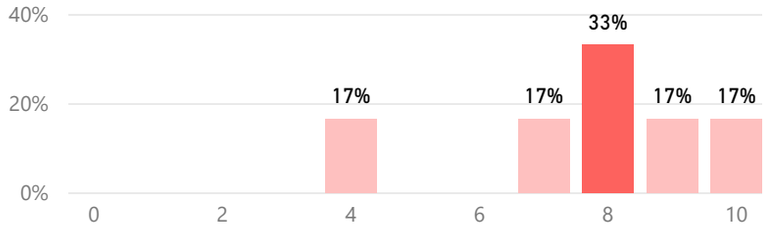
Media	Desviación Típica	Mediana
8,33	0,75	8,50

Resolver problemas con conocimientos adquiridos



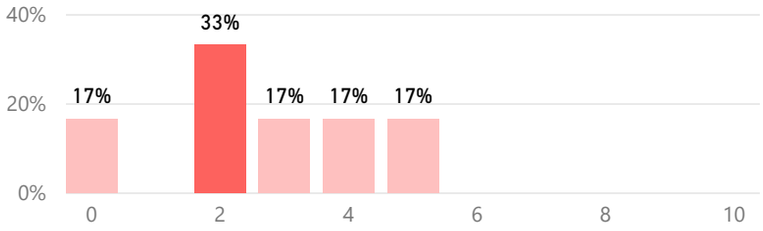
Media	Desviación Típica	Mediana
6,33	2,13	7,00

Comunicarse con eficacia, por escrito y verbalmente



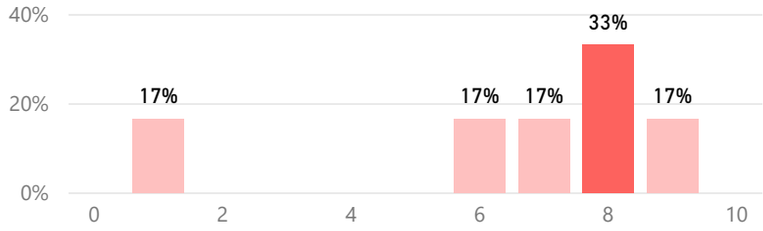
Media	Desviación Típica	Mediana
7,67	1,89	8,00

Comunicarse con eficacia en entorno bilingüe



Media	Desviación Típica	Mediana
2,67	1,60	2,50

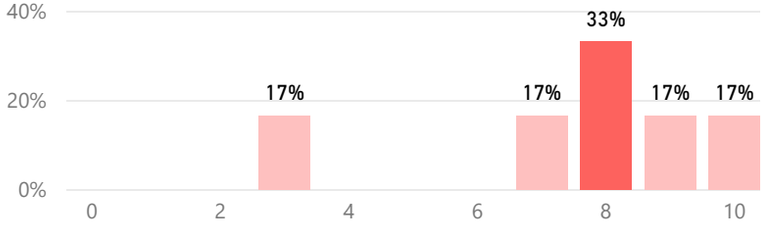
Adaptarse a nuevas situaciones



Media	Desviación Típica	Mediana
6,50	2,63	7,50

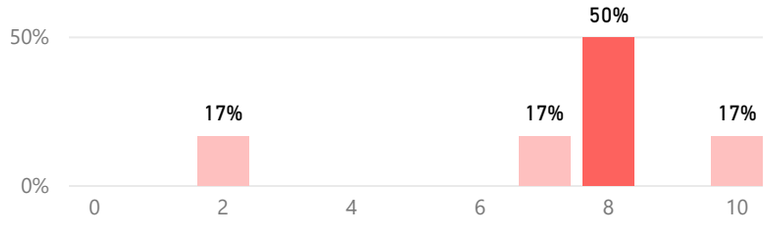
Valoración de las competencias al salir de la Universidad (valoración en escala 0 - 10)

Manejar situaciones de presión, dificultades o contratiempo



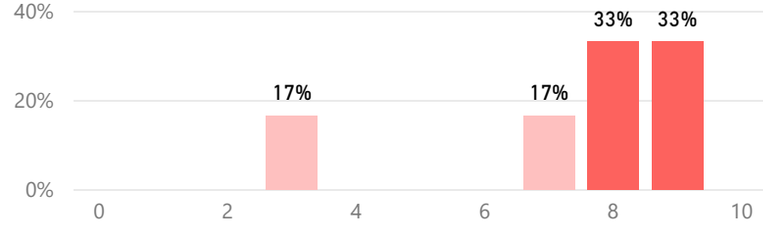
Media	Desviación Típica	Mediana
7,50	2,22	8,00

Analizar o sintetizar



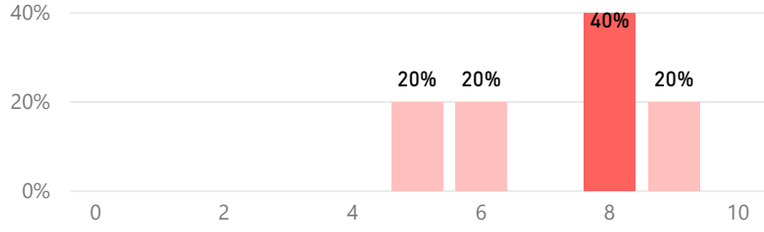
Media	Desviación Típica	Mediana
7,17	2,48	8,00

Organizar y planificar



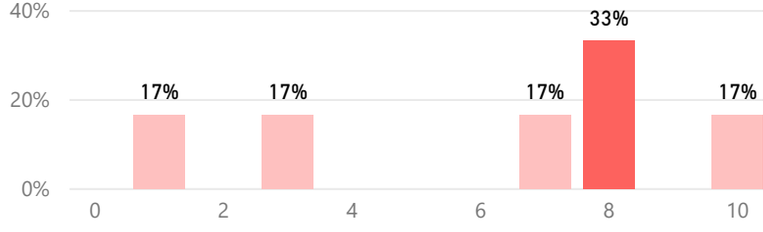
Media	Desviación Típica	Mediana
7,33	2,05	8,00

Capacidad de aprendizaje



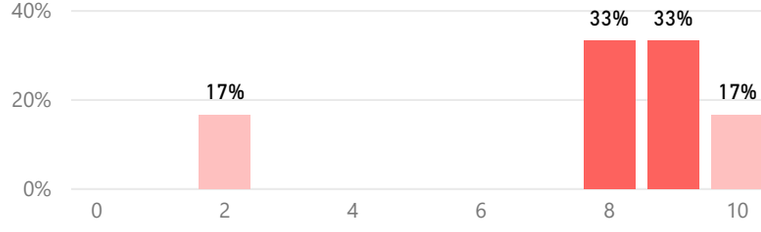
Media	Desviación Típica	Mediana
7,20	1,47	8,00

Capacidad de liderazgo



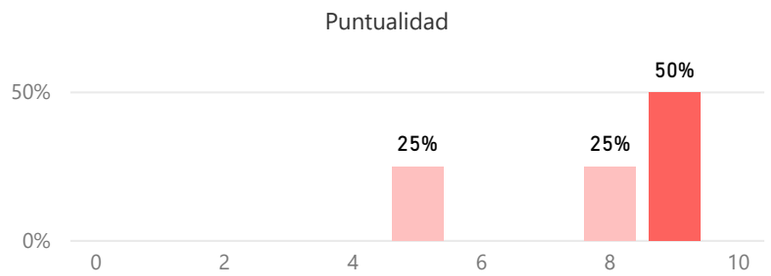
Media	Desviación Típica	Mediana
6,17	3,13	7,50

Receptividad a las críticas



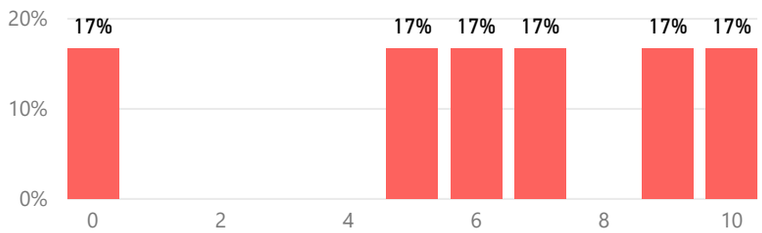
Media	Desviación Típica	Mediana
7,67	2,62	8,50

Valoración de las competencias al salir de la Universidad (valoración en escala 0 - 10)



Media	Desviación Típica	Mediana
7,75	1,64	8,50

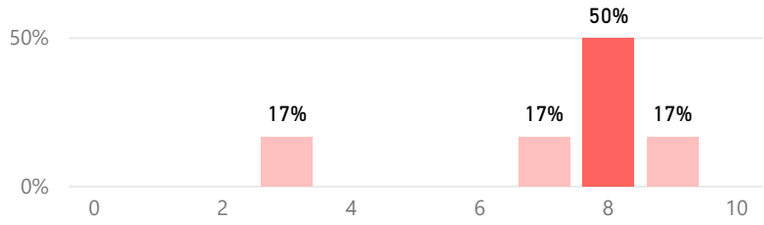
Medida en que la titulación contribuyó a desarrollar las competencias anteriores (valoración en escala 0 - 10):



Media	Desviación Típica	Mediana
6,17	3,24	6,50

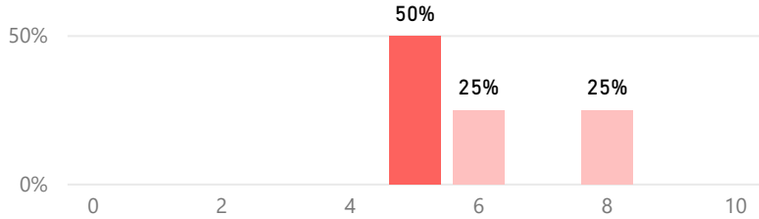
Satisfacción con la formación recibida (valoración en escala 0 - 10)

La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral



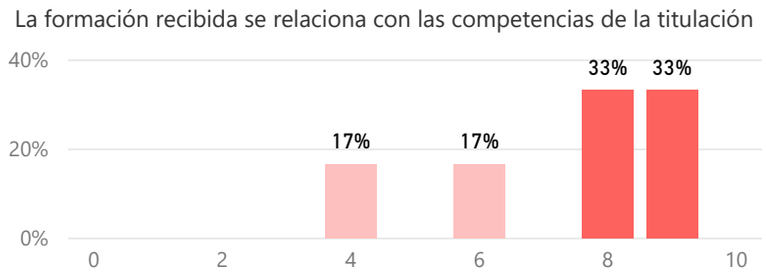
Media	Desviación Típica	Mediana
7,17	1,95	8,00

La formación recibida posibilita el acceso al mundo investigador



Media	Desviación Típica	Mediana
6,00	1,22	5,50

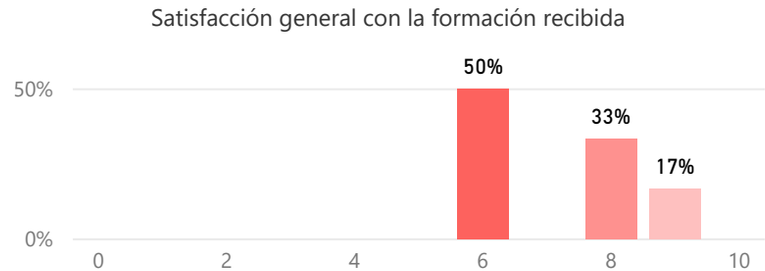
Satisfacción con la formación recibida (valoración en escala 0 - 10)



Media
7,33

Desviación Típica
1,80

Mediana
8,00

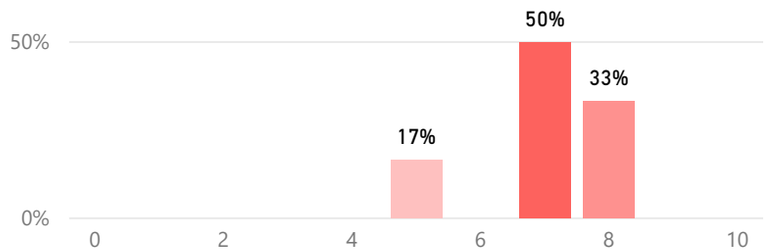


Media
7,17

Desviación Típica
1,21

Mediana
7,00

Satisfacción con la adecuación general de las instalaciones para la docencia (valoración en escala 0 - 10):



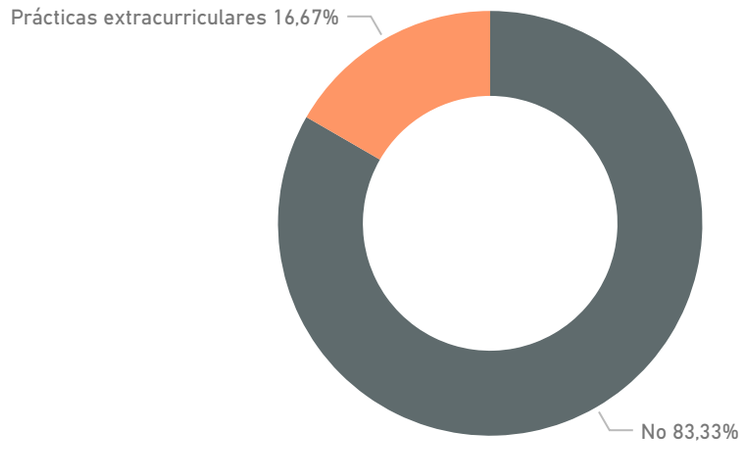
Media
7,00

Desviación Típica
1,00

Mediana
7,00

Prácticas externas

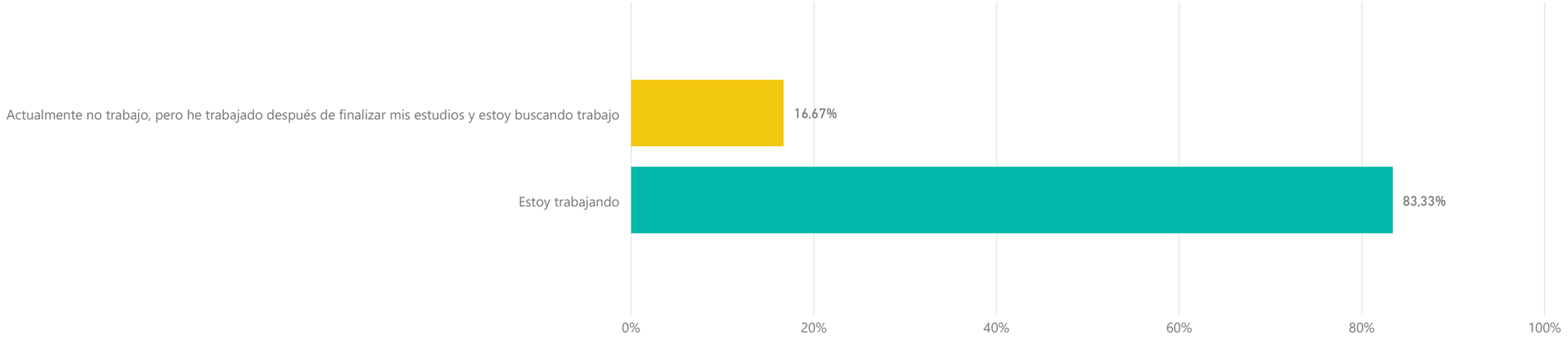
Realización de prácticas (%):



Valoración de la utilidad de las prácticas externas curriculares para encontrar empleo

Inserción laboral

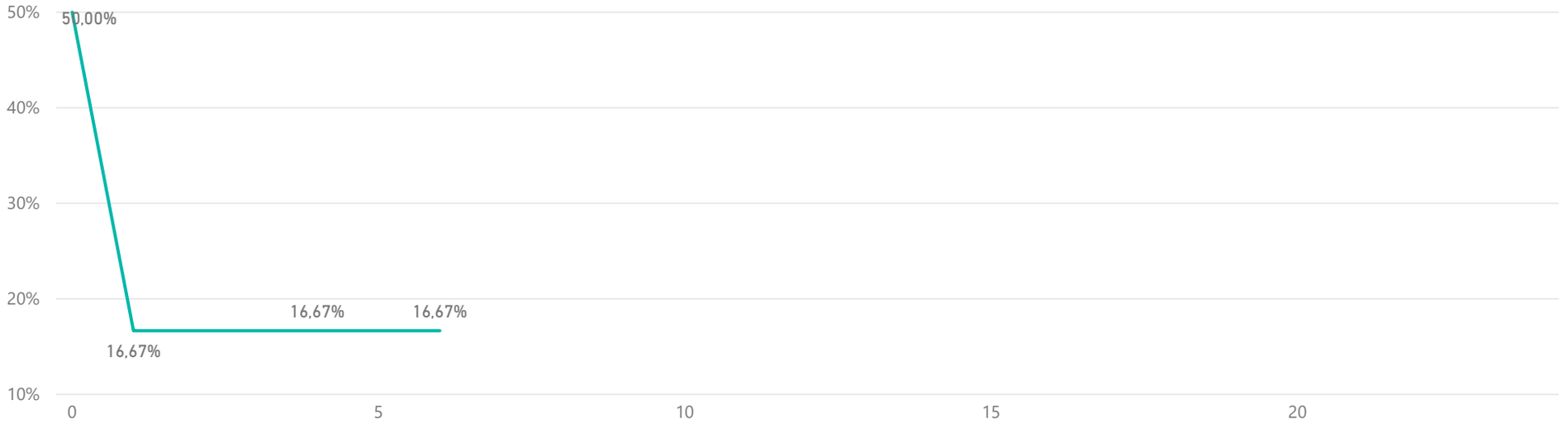
Situación laboral 2 años después de graduarse de la titulación:



Tipo de contrato que tiene actualmente o el más reciente que ha tenido:

Inserción laboral

Tiempo en meses transcurrido hasta conseuir su primer empleo después de obtener el título

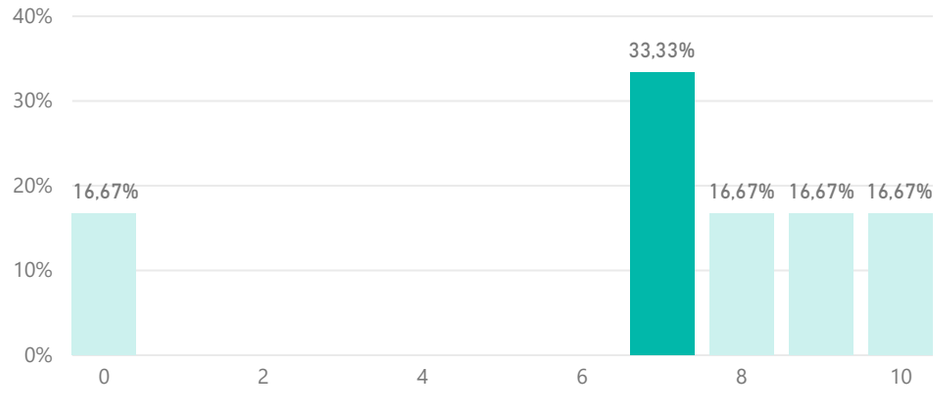


Media
1,83

Desviación Típica
2,34

Mediana
0,50

Relación del empleo con su titulación (en escala de 0 a 10)



Media
6,83

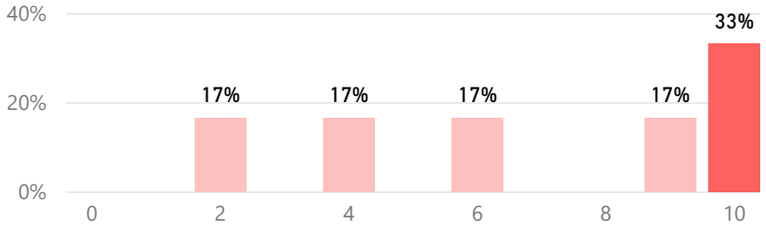
Desviación Típica
3,24

Mediana
7,50

Compromiso

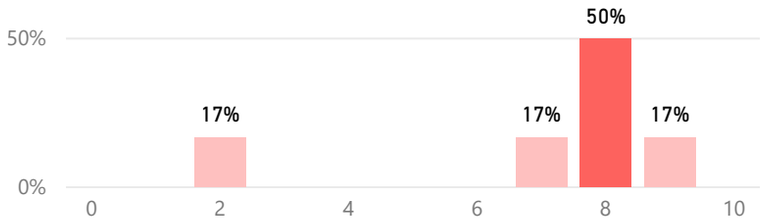
Fidelidad, prescripción y vinculación (valoración en escala 0 - 10)

(Fidelidad) Volvería a realizar estudios superiores



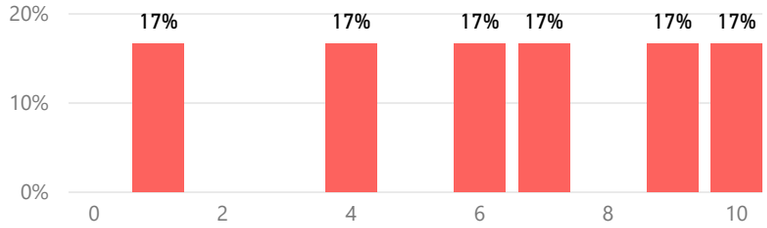
Media	Desviación Típica	Mediana
6,83	3,08	7,50

(Fidelidad) Volvería a elegir la misma titulación



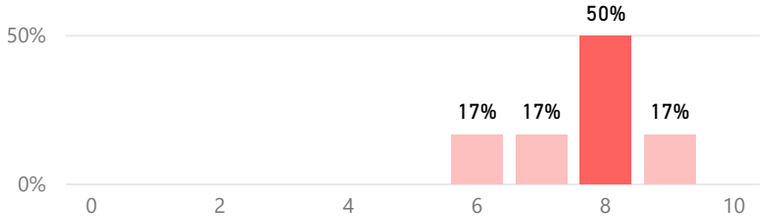
Media	Desviación Típica	Mediana
7,00	2,31	8,00

(Fidelidad) Volvería a elegir la misma universidad



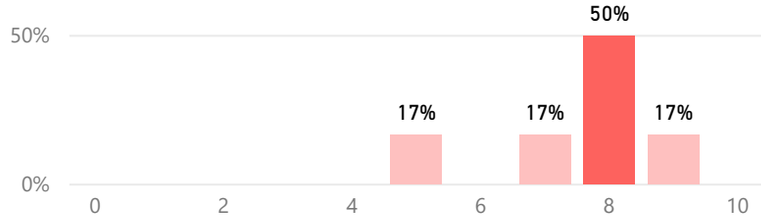
Media	Desviación Típica	Mediana
6,17	3,02	6,50

(Prescripción) Recomendaría la titulación



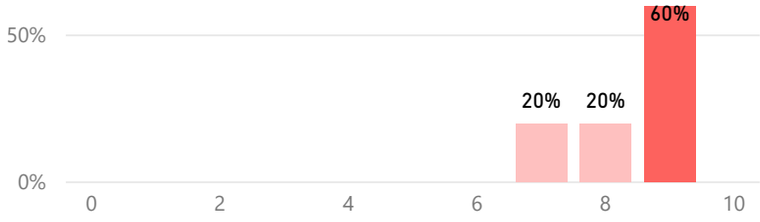
Media	Desviación Típica	Mediana
7,67	0,94	8,00

(Prescripción) Recomendaría la UCM



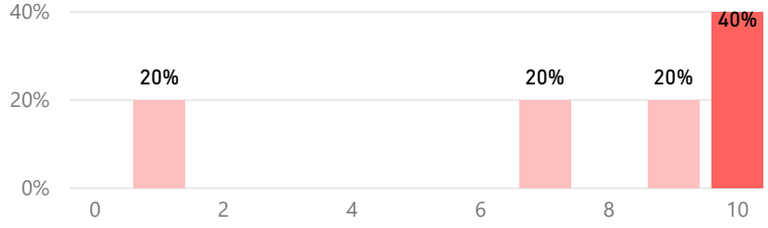
Media	Desviación Típica	Mediana
7,50	1,26	8,00

(Vinculación) Seguiría en la titulación de haber tenido otra opción



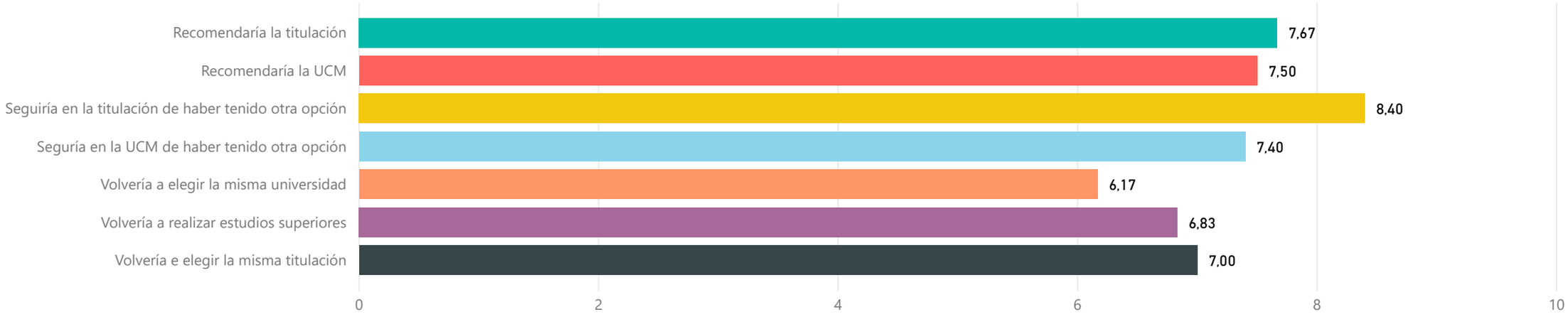
Media	Desviación Típica	Mediana
8,40	0,80	9,00

(Vinculación) Seguiría en la UCM de haber tenido otra opción

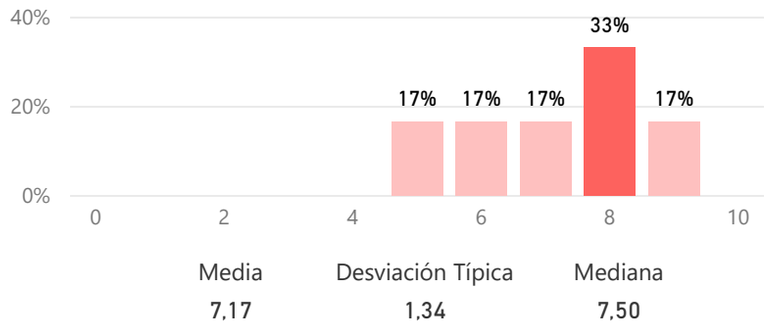


Media	Desviación Típica	Mediana
7,40	3,38	9,00

Comparación del valor medio de los diferentes aspectos relacionados con el compromiso (valoración en escala 0 - 10)



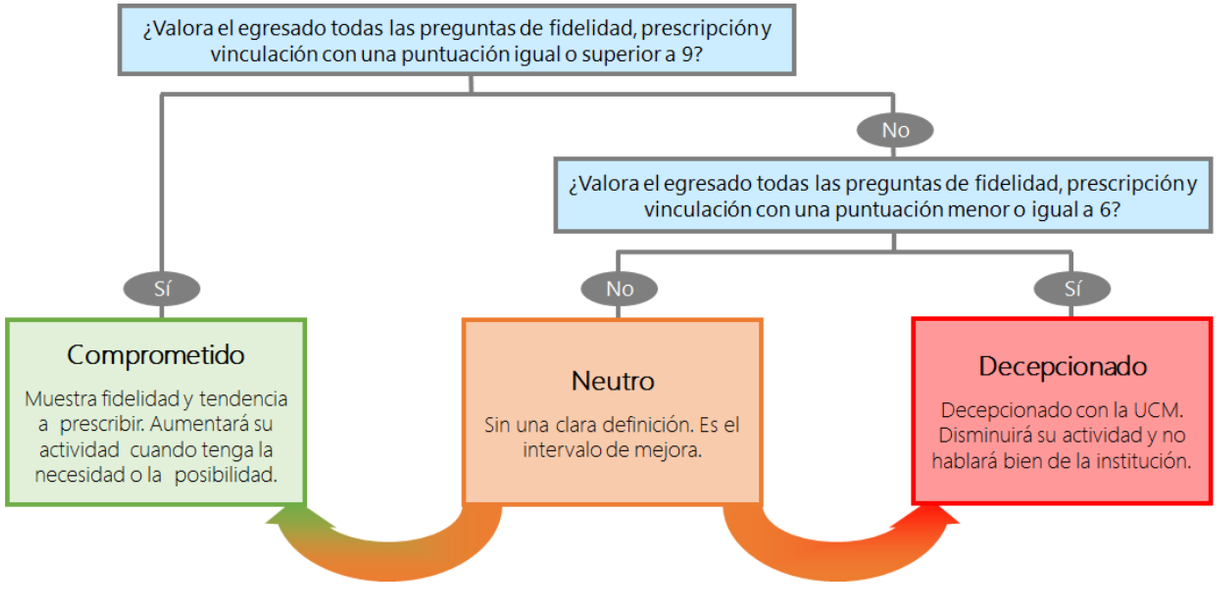
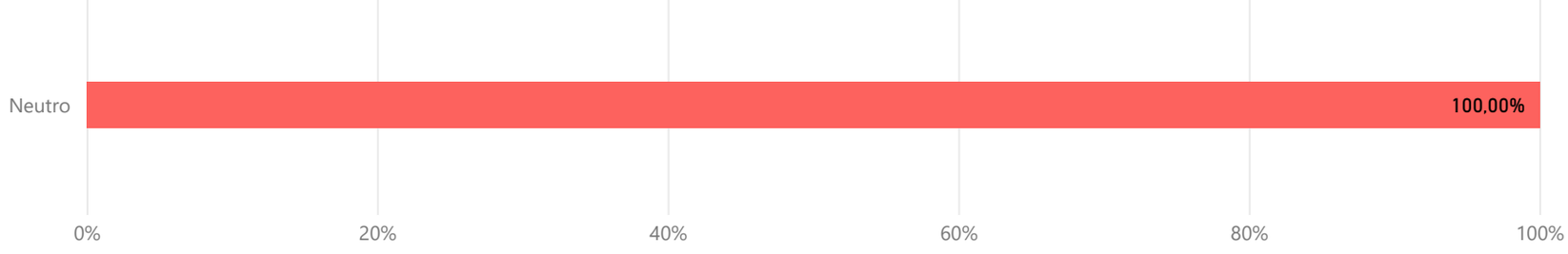
¿Se siente orgulloso de ser estudiante de la UCM? (valoración en escala 0 - 10)



Construcción y significado del indicador "compromiso"

* Egresado comprometido: Valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Egresado decepcionado: Valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Egresado neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango (6, 9).

ESQUEMA



Resultados del indicador "compromiso" (%)